

**מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב
פונה לציבור בהזמנה להשמיע עמדתו בדבר הכוונה לתקן את כללי
אמות מידה לשירות בתאגידי מים וביוב לעניין דחיית מועד החלת פרק
הפיצויים לצרכנים**

בישיבתה מיום 14.8.14 דנה מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב בטיטת כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בענין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה)(תיקון)(תיקון), התשע"ד-2014 ואישרה את פרסומן לשמיעת עמדות הציבור.

ניתן לעיין בטיטות הכללים באתר האינטרנט של הרשות הממשלתית למים ולביוב, בעמוד מועצת הרשות בכתובת www.water.gov.il (לשונית "כללים לשמיעת עמדות הציבור").

הציבור מוזמן להביא בפני מועצת הרשות את עמדתו בנוגע לטיטות הכללים בכתב בלבד באמצעות פקס שמספרו 03-6369750 או בדוא"ל לכתובת council@water.gov.il.

על העמדות להגיע למזכירות המועצה עד ליום א' 24.8.14 בשעה 10:00.

מוצע לשולח לוודא קבלת עמדתו עד המועד האמור בטלפון שמספרו: 03-6369600/5.

המגיש יציין בפתח נייר העמדה את מי הוא מייצג. רשות המים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להזמין חלק ממגישי העמדות להציג את עמדתם בפני הצוות המקצועי ברשות המים או בפני מליאת המועצה.

רשות המים רשאית להשתמש בתוכן המסמכים שיוגשו לה במסגרת הליך זה לצורך גיבוש עמדתה, לפני הגשתה לאישור המועצה, וכן לפרסמם באתר האינטרנט של הרשות. יובהר, כי עצם הגשת מסמך העמדה כתגובה לפניה זו מהווה הסכמה לפרסום, כאמור.

מזכירות המועצה

פורסם באתר האינטרנט של הרשות ב-14.8.14

להגשת עמדות בכתב בלבד באמצעות פקס: 03-6369750 או דוא"ל

council@water.gov.il

לא יאוחר מ-24.8.14 בשעה 10:00

כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בענין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה

לתת לצרכניה)(תיקון)(תיקון), התשע"ד-2014

בתוקף סמכותה לפי סעיפים 57, 99 ו-100 לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001¹ (להלן – החוק), ולאחר שקוימו הוראות סעיף 107 לחוק, קובעת מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב כללים אלה:

תיקון סעיף 18¹. בסעיף 18 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בענין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה) (תיקון), התשע"ד-2014² (להלן – הכללים העיקריים):

(1) בסעיף קטן (ב) במקום "101 עד 109" יבוא "101 עד 104";

(2) אחרי סעיף קטן (ב) יבוא:

"(ג) תחילתם של סעיפים 105 עד 109 לכללים העיקריים כנוסחם בסעיף 14 לכללים אלה ביום י' בטבת התשע"ה (1 בינואר 2015)".

אלכסנדר קושניר
יושב ראש מועצת
הרשות הממשלתית למים ולביוב

ב _____ התשע"ד
(_____ ב _____ 2014)

(חמ 4120-3)

¹ ס"ח התשס"א, עמ' 454; התשס"ו, עמ' 344.
² ק"ת התשע"ד, עמ' 944.

דברי הסבר

במרץ 2014 פורסם תיקון לכללי אמות המידה. במסגרת התיקון הוכנס הפרק התשיעי לכללי אמות המידה העוסק בפיצויים לצרכנים בעד הפרת הוראות אמות המידה, הוראות המפורטות בסעיפי הפיצויים עצמם. תיקון זה עתיד להיכנס לתוקף ביום 1, ספטמבר 2014.

במהלך החודשים האחרונים התקבלו פניות רבות מתאגידי המים והביוב לקבלת זמן היערכות נוסף לצורך התאמת מערכות המחשוב וזאת עם צפי כניסתו לתוקף של הפרק התשיעי העוסק בפיצויים.

בחינת בקשות התאגידים העלתה כי קיימת מורכבות בהטמעת כללי הפיצויים במערכות המחשוב השונות של תאגידי המים והביוב ולו בשל הצורך המידי בקבלת פלט בזמן אמת על ביצוע ההפרה מצד התאגיד כלפי הצרכן.

בנוסף, לאור המצב הביטחוני ששרר במדינה במהלך חודש יולי 2014 ונוכח גיוס מילואים נרחב (היעדרותו של כוח אדם חיוני בתאגידים), מוצע לדחות את תחילתו של הפרק התשיעי ליום 1, ינואר 2015. יובהר כי דחייה זו הינה נוכח הנסיבות המפורטות לעיל ולא תינתן דחייה נוספת.