

## **מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב פונה לציבור בהזמנה להשמיע עמדתו בדבר הכוונה לקבוע כללים ואמות מידה להסדרת הפן בפעילות תאגידי המים והביוב**

בישיבתה מיום 30.3.16 דנה מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב בטיטת כללי תאגידי מים וביוב (קביעת תנאים ברישיון)(אמות מידה הנדסיות), התשע"ו-2016 ואישרה את פרסומה לשמיעת עמדות הציבור.

ניתן לעיין בטיטת הכללים באתר האינטרנט של הרשות הממשלתית למים ולביוב, בעמוד מועצת הרשות בכתובת [www.water.gov.il](http://www.water.gov.il) (לשונית "כללים לשמיעת עמדות הציבור").

הציבור מוזמן להביא בפני מועצת הרשות את עמדתו בנוגע לטיטת הכללים בכתב בלבד באמצעות פקס שמספרו 03-6369750 או בדוא"ל לכתובת [.council@water.gov.il](mailto:council@water.gov.il)

על העמדות להגיע למזכירות המועצה עד ליום ב' 2.5.16 בשעה 12:00.

מוצע לשולח לוודא קבלת עמדתו עד המועד האמור בטלפון שמספרו: 03-6369600/5.

המגיש יציין בפתח נייר העמדה את מי הוא מייצג. רשות המים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להזמין חלק ממגשי העמדות להציג את עמדתם בפני הצוות המקצועי ברשות המים או בפני מליאת המועצה.

רשות המים רשאית להשתמש בתוכן המסמכים שיוגשו לה במסגרת הליך זה לצורך גיבוש עמדתה, לפני הגשתה לאישור המועצה, וכן לפרסמם באתר האינטרנט של הרשות. יובהר, כי עצם הגשת מסמך העמדה כתגובה לפניה זו מהווה הסכמה לפרסום, כאמור.

### **מזכירות המועצה**

פורסם באתר האינטרנט של רשות המים ב-31 במרץ 2016

**כללי תאגידי מים וביוב (קביעת תנאים ברישיון) (אמות מידה הנדסיות), התשע"ו-2016**

בתוקף סמכותה לפי סעיפים 21א, 26(ב)(2) ו-99 לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001<sup>1</sup> (להלן – החוק), ולאחר שקוימו הוראות סעיף 107 לחוק, קובעת מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב כללים אלה (להלן – הכללים):

**פרק א': הוראות כלליות**

**הגדרות**

1. בכללים אלה –

"אזור לחץ" – אזור במערכת המים, שהמים בו הם בעלי עומד דומה ;  
"אזור מדידה" – אזור תחום של מערכת מים שכמות המים הנכנסת והיוצאת ממנו ניתנת למדידה, וכן מערכת המים כולה ;  
"אתר האינטרנט" – אתר האינטרנט של הרשות הממשלתית שכתובתו [www.water.gov.il](http://www.water.gov.il) ;  
"הממונה" – כהגדרתו בחוק או מי שהוא הסמיך לעניין מתן הוראות לפי כללים אלה ;  
"הנחיות הממונה" – הנחיות שקבע הממונה להגשת תכניות אב למים ולביוב ולהגשת תכנית פיתוח לפי סעיף 112 לחוק.  
"ויסות לחץ מים" – ויסות לחץ דינמי וויסות לחץ סטטי ;  
"ויסות לחץ דינמי" – שינוי לחץ המים בנקודה מסוימת במערכת המים בהתאם לספיקת המים בה או בהתאם ללחץ המים בנקודות אחרות במערכת המים המקבלות ממנה מים ;  
"ויסות לחץ סטטי" – הגבלת הגבול העליון והגבול התחתון של לחץ המים בנקודה מסוימת במערכת המים ;  
"יחס הנכסים" – היחס בין ערך כינון מופחת כולל לבין ערך כינון מלא של מערכות המים והביוב של החברה ;  
"ערך כינון מופחת כולל" – כהגדרתו בכללי חישוב עלות ;  
"ערך כינון מלא" – כהגדרתו בכללי חישוב עלות, בתוספת עלות הקמתם של נכסים מהותיים שהממונה קבע כי הם חסרים במערכות המים והביוב ;  
"כללי חישוב עלות" - כללי תאגידי מים וביוב (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), תש"ע-2009<sup>2</sup> ;  
"כמות יום שיא" – כמות המים המרבית שסופקה למערכת המים בכל יישוב בתחום החברה, לרבות מים שהחברה הפיקה בעצמה, במשך יום אחד בשנה הקודמת, ובהעדר נתונים לגבי כמות המים כאמור – הצריכה המרבית ליום שיא של כל צרכני החברה, כשהיא מחושבת לפי הנוסחה הקבועה בהנחיות הממונה ;

<sup>1</sup> ס"ח התשס"א, עמ' 454 ; התשס"ו, עמ' 344.  
<sup>2</sup> ק"ת תש"ע, עמ' 418.

"מערכת GIS" - מערכת ממוחשבת לתיעוד מידע גיאוגרפי ( Geographic Information System );

"מפקח עבודות תשתית" – כמשמעו בסעיף 26(א) לכללים ;  
"נוהל" – נוהל שחברה חייבת לקבוע לפי כללים אלה ;  
"צריכת לילה" – כמות המים הקטנה ביותר, שנמדדה בכניסה לאזור מדידה במהלך שתי שעות רצופות בפרק הזמן שבין חצות הלילה לשעה 05:00 למחרת.  
"פחת מים" – כמשמעו בסעיף 10(א) ;  
"שיעור פחת מים" – כמשמעו בסעיף 10(ב).

### מעמד ההוראות

2. הוראות כללים אלה הן חלק מתנאי הרישיון של חברה, שניתן לה לפי סעיף 15 לחוק.

### פרק ב': שירותי מים

#### אמינות אספקת מים

3. (א) בסעיף זה –

"אמצעים סבירים" – לרבות אחד או יותר מאלה :

- (1) התקנת משאבות ומערכות חלופיות בתחנות שאיבה ובקידוחי מים ;
  - (2) התקנת מקור חלופי לאספקת חשמל בתחנות שאיבה ובקידוחי מים ;
  - (3) חיבור העיר לפחות לשני מקורות מים בלתי תלויים ;
  - (4) איגום בנפח שלא יפחת משליש כמות יום שיא, או מנפח אחר שקבע הממונה.
  - (5) הקמת מערכת המים, כולה או חלקים ממנה, בתצורה טבעתית.
- "תקלה" – שיבוש או הפסקה בפעילות התקינה של צנרת מים או מתקנים אחרים במערכת המים, וכך שיבוש או הפסקה באספקת המים למערכת המים.
- (ב) חברה תבטיח כי יכולת אספקת המים היומית שלה בכל יישוב בתחום החברה, לא תפחת, בהעדר תקלות, מכמות יום שיא וזאת ללא שימוש בכלי הפקה פרטיים.
  - (ג) חברה תנקוט באמצעים סבירים על מנת להבטיח, בכל עת, כי במקרה של תקלה אחת, יכולת אספקת המים שלה ליום אחד, בכל יישוב בתחום החברה, לא תפחת מ-70% מכמות יום שיא.
  - (ד) סבר הממונה, כי האמצעים שבהם נקטה חברה אינם מספיקים כדי הבטחת יכולת אספקת מים לפי סעיף זה, רשאי הוא להורות לחברה לנקוט באמצעים נוספים כפי שיורה, לאחר שנתן לה הזדמנות להשמיע את טענותיה.

#### הגבלות על לחץ המים

4. (א) לחץ זרם המים במערכת המים של חברה לא יפחת מ-2.5 אטמוספרות ולא יעלה

על 5 אטמוספרות, בכל עת.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), רשאי הממונה לאשר לחברה לספק בלחצי מים גבוהים מן האמור באותו סעיף, באופן קבוע או לפרק זמן מסוים, אם מצא שאין בחריגה כדי לגרום לעלויות נוספות לחברה, לפגוע בצרכנים או באספקת המים אליהם, לגרום להאצת הבלאי של מערכת המים או לגרום לפחת מים מוגבר ורשאי הוא לדחות בקשה כאמור מנימוקים אחרים, שיפורטו בהחלטתו.

#### **קביעת נהלים לוויסות לחץ מים**

5. חברה תקבע נהלים לנסיבות ולאזורים בהם תבצע ויסות לחץ מים ולשיטה לביצועו; הנהלים יבטיחו, כי לחצי המים במערכת המים לא יפחתו ולא יעלו על הלחצים הקבועים בסעיף 4.

#### **נקיטה באמצעים למניעת בזבז מים**

6. (א) חברה תנקוט באמצעים סבירים למניעת בזבז מים.  
(ב) חברה ששיעור פחת המים שלה בשנה הקודמת עלה על 10% תנקוט באמצעים אלה למניעת בזבז מים:

- (1) ניטור רציף של כמות המים הנכנסת והיוצאת מכל אזור מדידה;
- (2) בדיקת פחת מים בכל אחד מאזורי המדידה שבתחומה לפחות אחת לחודשיים;
- (3) קביעת נהלים לבירור חריגות באספקת מים לאזור מדידה בהשוואה לכמות המים המסופקת לאותו אזור בדרך כלל;
- (4) קביעת נהלים לבירור חריגות בצריכת לילה באזור מדידה, בהשוואה לצריכת הלילה הנוהגת באותו אזור;
- (5) קביעת נהלים למקרים בהם ייבדק חשד לקיומו של דלף מים ואופן עריכת הבדיקה;
- (6) קביעת נהלים לבדיקת פחת המים בתדירות גבוהה מאחת לחודשיים באזור מדידה שנמדד בו פחת מים גבוה מ-130% מפחת המים המוכר לתאגיד לפי כללי חישוב עלות.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (א) ובסעיף קטן (ב), הממונה רשאי לדרוש מחברה לנקוט באמצעים נוספים למניעת בזבז מים אם מצא, כי קיימים בתחום החברה אזורים שבהם קיים פחת מים או בזבז מים בשיעורים המחייבים פעולה נוספת להבטחת שימוש יעיל במים.

#### **נקיטה באמצעים לצמצום הפסדות מים**

7. חברה תנקוט באמצעים סבירים לצמצום הפסדות מים, ובפרט הפסדות שנגרמו עקב תקלה; לענין זה, "הפסקת מים שנגרמה עקב תקלה" - הפסקת מים, שלא ניתן היה לתת עליה הודעה מראש לצרכנים.

## התקנת מדי מים בנכס חדש

8. חברה תקבע נהלים להתקנת מדי מים בנכס חדש, אשר יבטיחו שיוך נכון של מד מים לצרכן ואת הרישום הנכון של מדי המים במערכות המידע של החברה.

## פרק ג': אמידת פחת מים

### הגדרות

9. בפרק זה –

"יום מדידה" – יום לגביו ביצעה החברה הערכה של קריא מד מים;  
"כמות מים נכנסת" – כמות המים שהחברה הפיקה או שסופקה לה בתקופת המדידה, ובאזור מדידה שאינו מערכת המים כולה – כמות המים שנכנסה לאזור המדידה בניכוי זו שיצאה ממנו לאזורים אחרים, בתקופת המדידה;  
"כמות מים יוצאת" – כמות המים שסיפקה החברה במדידה בתקופת המדידה.  
"תקופת החישוב" – מספר הימים שבין המועד שבו נקרא קריא מד המים לאחרונה לפני יום המדידה לבין יום המדידה;  
"תקופת המדידה" – התקופה שלגביה נאמד פחת המים;  
"תקופת הקריאה" – מספר הימים שבין המועד שבו נקרא קריא מד המים לאחרונה לפני יום המדידה לבין המועד שבו נקרא קריא מד המים לראשונה לאחר יום המדידה.

### חישוב פחת מים

10. (א) פחת מים באזור מדידה יחושב לפי ההפרש בין כמות המים הנכנסת לאזור המדידה לבין כמות המים היוצאת מאזור המדידה בתקופת המדידה.  
(ב) שיעור פחת המים באזור מדידה יחושב לפי היחס בין פחת המים שחושב לפי סעיף קטן (א) לבין כמות המים הנכנסת באזור המדידה, בתקופת המדידה.

### חישוב כמות מים נכנסת

11. (א) חברה תחשב את כמות המים הנכנסת לפי סכום ההפרש בין קריא מד המים בשעה מסוימת ביום תחילת תקופת המדידה לבין קריא מד המים בשעה זהה ביום שלאחר תום תקופת המדידה –  
(1) במערכת המים כולה – בכל מדי המים המודדים את המים המסופקים לחברה או המופקים על ידיה;  
(2) באזור מדידה אחר – בכל מדי המים המודדים את המים המסופקים לאזור המדידה ומאזור המדידה.  
(ב) לא היו בידי חברה אמצעים לקריאה מרחוק של מד מים, תקרא החברה את מד המים ביום תחילת התקופה וביום שלאחר תום התקופה.

## חישוב כמות מים יוצאת

12. (א) חברה תחשב את כמות המים היוצאת לפי סכום ההפרש בין הערכת קריא מד המים ביום תחילת תקופת המדידה לבין הערכת קריא מד המים ביום שלאחר תום תקופת המדידה, בכל מדי המים המודדים את המים שמספקת החברה לצרכניה.
- (ב) סיפקה חברה מים לצרכן בלא מדידה ושלחה לו חיוב בגין אותה אספקה – תתווסף כמות המים שבגינה נשלח חיוב כאמור לסך כמות המים היוצאת.

## הערכת קריא מד מים

13. (א) הערכה של קריא מד מים ביום מדידה תהיה שווה לקריא מד המים שנקרא לאחרונה לפני יום המדידה, בתוספת חלק יחסי מכמות המים שנמדדה בתקופת הקריאה, לפי היחס שבין תקופת החישוב לבין תקופת הקריאה.
- (ב) ביצעה החברה הערכת צריכה של מדי מים באזור מדידה, חלף קריאת קריא מד מים, לפי סעיף 8(ב) לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011<sup>3</sup>, תחשב את קריא מד המים ביום המדידה לפי אותה הערכת הצריכה.
- (ג) היו בידי החברה אמצעים לקריאה מרחוק של מד מים, תקרא החברה את קריא מד המים ביום המדידה.

## כמות מים במקרה של הוספה, הסרה או החלפה של מד מים

14. הוסיפה, הסירה או החליפה חברה מד מים במהלך תקופת המדידה, תחושב כמות המים שנמדדה באותו מד מים החל מיום תחילת התקופה ועד הסרת מד המים או מהתקנת מד המים ועד היום שלאחר תום התקופה, לפי הענין.

## פרק ד': שירותי ביוב

### אמינות קליטת שפכים

15. (א) בסעיף זה –
- "אמצעים סבירים" – לרבות אחד או יותר מאלה:
- (1) הבטחת קיומם של שיפועים תקינים בקווי ביוב כבידתיים;
  - (2) התקנת משאבות ומערכות חלופיות בתחנות שאיבה;
  - (3) התקנת מקור חלופי לאספקת חשמל בתחנות שאיבה;
  - (4) החזקת ציוד שאיבה זמין לצורך התקנת מעקף ושאיבת ביוב;
  - (5) החזקת מלאי חלפים זמינים להבטחת פעילותה התקינה של מערכת הביוב;
  - (6) בקווי סניקה רגישים – הקמה של לפחות שתי מערכות סילוק שפכים מקבילות.
- "קו סניקה רגיש" – קו סניקה בעל ספיקה של 2,000 מטרים מעוקבים ליום או

<sup>3</sup> ק"ת תשע"א, עמ' 1395.

שקוטרו עולה על 10 אינטש, שנמצא באזור רגיש ;  
"אזור רגיש" – אזור במערכת הביוב שגלישת שפכים ממנו עלולה להביא  
לזרימתם למקווה מים עילי, לים או לתחום אזור מגן של קידוח מי שתיה שנקבע  
לפי הוראות תקנות בריאות העם (תנאים תברואיים לקידוח מי שתיה), תשנ"ה –  
1995<sup>4</sup> ;

"תקלה" – שיבוש או הפסקה בפעילות התקינה של צנרת ביוב מרכזית או  
מתקנים אחרים במערכת הביוב, שאינם צינור.

(ב) חברה תבטיח, כי יכולת קליטת השפכים במערכת הביוב בכל יישוב בתחומה לא  
תפחת משפיעת הביוב הקיימת או המתוכננת לפי תכנית האב של החברה לכל יישוב  
ובהתאם לפיתוח היישוב בפועל.

(ג) חברה תנקוט באמצעים סבירים על מנת להבטיח, בכל עת, כי במקרה של תקלה  
אחת, יכולת קליטת הביוב שלה, בכל יישוב בתחומה, לא תפחת משפיעת הביוב וכדי  
להבטיח צמצום מפגעים לסביבה במקרה של תקלה בקו סניקה רגיש.

(ד) סבר הממונה כי האמצעים שבהם נקטה חברה אינם מספיקים כדי הבטחת  
יכולת קליטת שפכים לפי סעיף זה, רשאי הוא להורות לחברה בכל עת לנקוט באמצעים  
נוספים כפי שיוורה, לאחר שנתן לה הזדמנות להשמיע את טענותיה.

#### **חיבור צרכן למערכת ביוב**

16. חברה תאפשר לצרכן להתחבר למערכת הביוב, באופן שלא יחייב התקנת מערכת שאיבה  
על ידי הצרכן לקו סניקה ציבורי.

#### **מיפוי חיבורי ניקוז למערכת הביוב**

17. (א) חברה תכין תכנית לאיתור חיבורים של מערכת ניקוז מי גשם למערכת הביוב שלה ;  
בקביעת סדרי העדיפויות לתכנית כאמור תיתן החברה קדימות לאיתור חיבור של תשתית ניקוז  
עירונית ולאיתור אזורים שבהם ניכרת תרומה משמעותית של מי גשמים לכמות המים הזורמת  
במערכת הביוב.

(ב) איתרה חברה חיבור כאמור – תודיע על כך לבעל המקרקעין ותדרוש מבעל הנכס להקים  
מערכת לקליטת מי הגשם בהתאם לחובתו לפי פרט 1.24 לתוספת השניה לתקנות התכנון והבניה  
(בקשה להיתר, תנאים ואגרות), תש"ל-1970<sup>5</sup>.

(ג) הממונה רשאי להכין הנחיות להכנת תכנית לפי סעיף קטן (א).

#### **שטיפה וצילום של קווי ביוב**

18. (א) חברה תכין ותבצע תכנית לשטיפה ולצילום של קווי הביוב המשמשים אותה לאספקת  
שירותי ביוב על פי המועדים הנקובים לצדם :

<sup>4</sup> ק"ת התשנ"ה עמ' 1759.  
<sup>5</sup> ק"ת התש"ל עמ' 281.

- (1) קווים שקוטרם עולה על 12 אינטש - אחת ל-5 שנים לפחות ;
- (2) קווים שקוטרם בין 6 אינטש ל - 12 אינטש – אחת ל-15 שנים לפחות ; ולעניין קווי ביוב הממשיכים להוות חלק ממערכת ביוב לאחר תום תקופת הקיום הקבועה בתוספת לתקנות המים (מניעת זיהום מים) (מערכת להולכת שפכים), תשע"ב-2011 – אחת ל - 10 שנים לפחות ;
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א) חברה תשטוף ותצלם מדי שנה קווי ביוב שמתקיימים בהם אחד או יותר מן התנאים הנקובים להלן :
- (1) אירעו בהם בשנה החולפת יותר מ-7 סתימות בקטע אחד שאורכו קטן מ-500 מטרים ;
- (2) אירעו בהם בכל אחת משלוש השנים החולפות יותר מ-3 סתימות בקטע אחד שאורכו קטן מ-500 מטרים .

#### **חובת הצבת מיתקן לריקון ביוביות**

19. חברה תבטיח כי במערכת הביוב שלה או במרחק שלא יעלה על 20 קילומטרים מתחומה יהיה מתקן לריקון ביוביות, שמאפשר קליטה והפרדה של שפכים מוצקים מנוזלים.

#### **תחנות שאיבה**

20. חברה תקים, תתכנן ותתחזק תחנות שאיבה לביוב בהתאם להנחיות שיפרסם הממונה.

#### **פרק ה': הוראות משותפות**

##### **מיפוי מערכות המים והביוב**

21. (א) חברה תפעיל מערכת GIS, שבה יתועדו כל רכיבי מערכות המים והביוב.
- (ב) מערכת ה - GIS תתעד לגבי כל רכיב את כל אלה :
- (1) מיקום גיאוגרפי על רשת קואורדינאטות ;
- (2) ברכיב של מערכת הביוב רום תחתית הרכיב ;
- (3) סוג הנוזל העובר דרכו בחלוקה בין שפכים, מי שתיה ומים שאינם באיכות מי שתיה ;
- (4) שיוך הרכיב למערכת פרטית או ציבורית ;
- (5) אזור הלחץ אליו הוא שייך ;
- (6) קוטר הרכיב, מועד התקנתו והחומרים מהם הוא עשוי.
- (ג) החברה תזין את הנתונים למערכת GIS באופן שיאפשר קבלת מידע לגבי כל אחד מהרכיבים הבאים בנפרד :
- (1) קווים בחלוקה בין שפכים, מי שתיה ומים שאינם באיכות מי שתיה ;
- (2) בריכות מים ומגדלי מים ולגבי כל אחד מהם תחום ההשפעה על אספקת המים במקרה של תקלה ;
- (3) נקודות חיבור בין מערכת המים של החברה לבין מערכת מים של ספק אחר ;



- (4) תחנות שאיבה למים ולגבי כל אחת מהן תחום ההשפעה על אספקת המים במקרה של תקלה ;
- (5) תחנות שאיבה לביוב ;
- (6) קידוחים ולגבי כל אחד מהם תחום ההשפעה על אספקת המים במקרה של תקלה ;
- (7) מגופים ;
- (8) ברזי שריפה ;
- (9) אביזרים להקטנת לחץ ;
- (10) מדי מים בכניסה לאזורי מדידה וביציאה מהם ;
- (11) אזורי מדידה ;
- (12) מיקום חיבורי צרכן ומדי המים בחיבורים ;
- (13) נקודות דיגום למים ;
- (14) נקודות דיגום לשפכים ;
- (15) שסתומי אויר במערכת מים ;
- (16) שסתומי אויר במערכת ביוב ;
- (17) נקודות לניקוז מערכת מים ;
- (18) נקודות לניקוז מערכת ביוב ;
- (19) שוחות ביוב ;
- (20) מתקנים לטיפול בשפכים ;
- (21) קווי ביוב המוליכים שפכים לאזור שמחוץ לתחום החברה ;
- (22) מיקום תחנות לחלוקת מים בעת משבר מים והתחום שאותו משרתת כל תחנה.

#### **מפרט טכני להתקנת מערכת מים או ביוב**

22. חברה תקבע ותפרסם באתר האינטרנט שלה מפרט טכני להתקנת רכיבי מערכות המים והביוב שלה, שיבטיח את איכות התכנון ההנדסי המפורט ואת אחידות הביצוע של תכנון כאמור.

#### **ניהול ממוחשב של מערכות המים והביוב**

23. (א) חברה תפעיל מערכת ממוחשבת לניטור ולבקרה של מערכת המים ושל אספקת המים באמצעות אביזרי בקרה ממוחשבים.

(ב) חברה תפעיל מערכת ממוחשבת לניטור ובקרה של מערכת הביוב באמצעות אביזרי בקרה ממוחשבים, לרבות חיישנים למדידת מפלס מי הביוב בשוחות מרכזיות במערכת הביוב; התקנת החיישנים תהיה באופן שיאפשר איתור גלישה צפויה בקווי הביוב המרכזיים בתחומה וכן יאפשר לה קבלת מידע באשר ליכולתה למלא את חובתה לפי סעיף 15(ב).

### **ניהול תקלות ותחזוקה**

24. חברה תפעיל מערכת ממוחשבת לרישום ולמעקב אחר תקלות ולניהול, לתיעוד, ולבקרה על פעולות התחזוקה ועבודות התיקונים שהיא מבצעת במערכות המים והביוב.

### **נהלים לביצוע פעולות תחזוקה**

25. חברה תקבע נהלים לביצוע ולתיעוד פעולות תחזוקה תקופתית בכל רכיבי מערכות המים והביוב; נהלי התחזוקה יתאימו להמלצות היצרן של הרכיבים ולהוראות הדין.

### **מפקח עבודות תשתית**

26. (א) חברה תמנה מפקח עבודות תשתית לפיקוח על פרויקטים של מים וביוב שהיא מבצעת ולפרויקטים להקמת חלקים ממערכת המים והביוב בתחומה, המבוצעים על ידי, אחרים ורשאית היא למנות מפקחים שונים לפרויקטים שונים.

(ב) חברה לא תמנה אדם כמפקח עבודות תשתית, אלא אם כן הוא בעל הכשרה בכל אלה:

- (1) קריאת תכניות ביצוע;
- (2) הכנת תכנית פיקוח, מדדי איכות ויומני עבודה;
- (3) היבטים משפטיים בעבודת הפיקוח, לרבות בנושא דיני תכנון ובניה, בטיחות וגיהות;
- (4) ניהול סיכונים בעבודת הפיקוח;
- (5) תקנים לתשתיות מים וביוב;
- (6) פיקוח על עבודות מדידה, עבודות שיקום והחזרת השטח לקדמות, עבודות הקמה והתקנה, לרבות הנחה והתקנה של צנרת פיברגלאס, צנרת פוליוויניל כלוריד (PVC) וצנרת פוליאאתילן (PE), הקמת בריכות מים, התקנת צנרת פלדה עירונית ובין עירונית, הנחת שוחות ותאי בקרה, עבודות ריתוך והתקנת אביזרים.

### **הנחיות להגשת תכנית סניטרית**

27. חברה תקבע ותפרסם באתר האינטרנט שלה הנחיות לצרכן המבקש לחבר נכס למערכת המים והביוב של החברה שיבטיחו את חיבור תקין של מערכות המים והביוב של הנכס למערכות המים והביוב של החברה ווכן קיום גישה של החברה למדי המים של הנכס.

### **פרק ו': תכנון, הקמה והחלפה של מערכות מים וביוב**

#### **מועדים להגשת תכנית אב למים ולביוב ותוכנון**

28. (א) חברה תגיש לאישור הממונה תכנית אב לאספקת מים ולפיתוח מערכת המים ותכנית אב לביוב ולפיתוח מערכת הביוב בתחומה, או עדכון לתכניות האמורות, לפי

העניין, במוקדם מבין אלה :

- (1) בתוך חמש שנים מהמועד בו אישר הממונה לאחרונה תכנית אב לחברה ;
- (2) בתוך שנה מהמועד בו שונתה תכנית המתאר של יישוב הנמצא בתחום החברה.

- (ב) לבקשת חברה, הממונה רשאי לדחות את מועד הגשת תכנית האב, אם שוכנע שלא חלו שינויים המצריכים שינוי או עדכון של תכנית האב הקיימת.
- (ג) תכנית האב תפרט את המטרות והיעדים לשנת יעד שקבע הממונה ואת הדרך להשגתם ; התכנית תוכן לפי הנחיות הממונה לרבות הנחיות לעניין מילוי חובתו לאספקת מים בעת משבר מים, ותאושר על ידי דירקטוריון החברה קודם להגשתה.
- (ד) הוראות סעיף זה אינן גורעות מסמכות הממונה לדרוש הכנת תכנית אב במועד אחר, לפי סמכותו בסעיף 112 לחוק.

### תכנית פיתוח

29. (א) חברה תכין, לא יאוחר מ-30 בנובמבר של כל שנה, תכנית פיתוח של פרויקטים לשלוש השנים הבאות ; התכנית תערך בהתאם להנחיות הממונה ותכלול תיאור תמציתי של הפרויקטים שבכוונת החברה לבצע בהתאם לתכנית האב שהממונה אישר לה, פרטים בדבר התקציב ולוח הזמנים המתוכנן לביצוע פרויקטים בשנה הקרובה, ונתונים בדבר ביצוע של תכנית הפיתוח לשנה החולפת.
- (ב) ביקש הממונה לאשר תכנית פיתוח לפי הוראות סעיף 112 לחוק יורה לחברה להעביר תכנית כאמור בתוך מועד סביר, שינקוב בו, ורשאי הוא לתת הוראות בדבר ביצוע תכנית הפיתוח עד לאישורה על ידו.
- (ג) הממונה יעביר לחברה בתוך 30 ימים הערותיו לתכנית פיתוח שקיבל לפי הוראות סעיף קטן (ב) לרבות הנחיותיו להגשת תכנית מתוקנת, ככל שנדרשת תכנית כאמור.
- (ד) חברה תגיש לאישור הממונה תכנית פיתוח מתוקנת, לפי הערות הממונה, בתוך 14 ימים ממועד קבלתן.

### תקציב שיקום ושדרוג בתכנית פיתוח

30. (א) התקציב השנתי של תכנית פיתוח המיועד לשיקום ולשדרוג מערכות המים והביוב, לא יפחת מאלה :
- (1) קטן יחס הנכסים מ-35% - 3.44% מערך הכינון המלא ;
  - (2) עמד יחס הנכסים בין 35% לבין 45% - 3.15% מערך הכינון המלא ;
  - (3) עמד יחס הנכסים בין 45% לבין 55% - 2.86% מערך הכינון המלא ;
  - (4) עלה יחס הנכסים על 55% - 2.57% מערך הכינון המלא.
- (ב) הממונה רשאי לקבוע סכום שונה מהקבוע בסעיף קטן (א), אם מצא כי התקיימו בחברה נסיבות מיוחדות המצדיקות זאת ; החלטת הממונה תימסר לתאגיד בכתב ותכלול את הנימוקים להחלטה.

## רכיבים שיש לכלול בתכנית הפיתוח

31. (א) בסעיף זה –

"מקטע ביוב" – צינור ביוב המונח לאורכו של רחוב אחד, ובמקרה שאורכו עולה על 300 מטרים, קטע של לפחות 300 מטרים ממנו.  
"תקלה" – כשל בצינור כתוצאה מבלאי וכן נזילה בנקודת חיבור או במחבר בין צינורות.

(ב) חברה תכלול בתכנית הפיתוח החלפת רכיבי מערכות המים והביוב שמשך הקיים השימושי שלהם עולה על הקיים שבתוספת.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (ב), חברה רשאית להאריך את משך הקיים השימושי של צינור מים, מעבר לקבוע בתוספת, לתקופות שכל אחת מהן לא תעלה על שנתיים, בהתקיים כל אלה:

(1) היחס שבין מספר התקלות שהתגלו בצינור בשלוש השנים שקדמו למועד ההארכה לבין אורך הקטע הנבדק במטרים, לרבות תקלות שהתגלו במהלך הבדיקה שבפסקה (2), אינו עולה על –

- (1) בצינורות שקוטרם עד 10 אינץ' – 7 תקלות בקטע של 1000 מטרים ;
- (2) בצינורות שקוטרם עולה על 10 אינץ' – 5 תקלות בקטע של 1000 מטרים.

(2) החברה ערכה בדיקת תהודה אקוסטית לאיתור נזילות לאורך הצינור ותיקנה את כל התקלות שהתגלו בבדיקה.

(ד) על אף האמור בסעיף קטן (ב), חברה רשאית להאריך את משך הקיים השימושי של צינור ביוב, מעבר לקבוע בתוספת, לתקופות שכל אחת מהן לא תעלה על חמש שנים, בהתקיים כל אלה:

- (1) מקטע הביוב צולם בידי מעבדה מוסמכת ולא התגלו בו שברים ותזוזות, שבעטיים לא קיימת כדאיות כלכלית לתקן אותו ;
- (2) אורכם המצרפי של הקטעים שאינם תקינים והכוללים שברים ושחיקה במקטע הביוב אינו עולה על 20% מאורכו.
- (3) לא אירעו במקטע הביוב יותר משלושה מקרי שבר או שקיעת שוחות בשלוש השנים שקדמו למועד ההארכה.

## השבת מצב לקדמות

32. חברה המבצעת עבודות בדרך ציבורית תשיב את מצב הדרך בחלק שבו ביצעה עבודות למצבה בטרם בוצעו העבודות על ידה; חברה לא תבצע פעולות החורגות מן הנדרש להשבת מצבו של קטע הדרך האמור לקדמותו; לעניין סעיף זה ייחשבו החלפת אריחים, קרצוף דרך והנחת אספלט החורגים מתוואי הנחת רכיבי מערכת המים או הביוב כפעולות החורגות מן הנדרש להשבת המצב לקדמותו.

## התקשרות עם רשות מקומית לצורך ביצוע עבודות

33. ביקשה חברה לבצע עבודה במקרקעין בה מבצעת הרשות המקומית עבודה, לא יעלה שיעור ההשתתפות של החברה בביצוע העבודה על 10% מהעלות בפועל של השבת המקרקעין למצבם הקודם.

## פרק ו': הוראות שונות

### דין וחשבון לדירקטוריון

34. המנהל הכללי יציג בפני דירקטוריון החברה, לפחות אחת לשנה, דין וחשבון על פעילות החברה, לרבות כל אלה:
- (1) האמצעים בהם נקטה החברה כדי להבטיח את אמינות אספקתה מים לפי סעיף 3;
  - (2) האמצעים בהם נקטה החברה למניעת בזבוז מים לפי סעיף 6, לרבות נהלים שקבעה ושינויים שחלו בהם בשנה האחרונה;
  - (3) האמצעים בהם נקטה החברה לצמצום הפסקות מים לפי סעיף 7;
  - (4) פחת המים שנמדד ב-12 חודשים שקדמו למועד הדין וחשבון בכל אזור מדידה, שיעורו ועלותו הכספית;
  - (5) האמצעים בהם נקטה החברה להבטיח את אמינות קליטת השפכים לפי סעיף 15;
  - (6) התקלות שהתרחשו במערכות המים והביוב והטיפול בהן.

### חובת קיום נהלים

35. חברה תפעל לפי הנהלים שקבעה לפי הוראות הכללים.

### פרסום נהלים לדוגמה

36. פרסם הממונה באתר האינטרנט נהלים לדוגמה, רשאית חברה לאמצם עם או ללא שינויים.

### מתן הוראה לתיקון נהלים

37. סבר הממונה כי נהלים שקבעה חברה אינם מספיקים כדי השגת מטרתם, רשאי הוא להורות לחברה לתקנם כפי שיוורה, לאחר שנתן לה הזדמנות להשמיע את טענותיה.

### בדיקה בארגונים מוסמכים

38. בדיקות שעל חברה לבצע לפי הוראות כללים אלה תבצע בארגונים המוסמכים על ידי הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, שהוקמה לפי סעיף 2 לחוק הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, התשנ"ז – 1997<sup>6</sup> ככל שקבעה הרשות להסמכת מעבדות ארגונים כאמור.

<sup>6</sup> ס"ח התשנ"ז עמ' 156.

### הקלה בהוראות הכללים

39. (א) מנהל הרשות הממשלתית, בהמלצת הממונה ובאישור מועצת הרשות הממשלתית, רשאי להתיר לחברה, לפי בקשתה, לחרוג מכללים אלה, באופן חד-פעמי או לפרק זמן מסוים, אם שוכנע, כי יש לכך הצדקה בנסיבות העניין ובלבד שהתועלת למשק המים או הביוב מהחריגה עולה על הפגיעה הצפויה ממנה, ורשאי הוא להתנות את ההקלה בתנאים.
- (ב) אישר מנהל הרשות הממשלתית לחברה חריגה כאמור, תביא החברה את החלטת מנהל הרשות הממשלתית לידיעת הצרכנים הנוגעים בדבר, ואם מדובר בכלל צרכני החברה, יפרסמו הרשות הממשלתית והחברה את החלטה באתרי האינטרנט שלהן.
- (ג) מועצת הרשות הממשלתית רשאית לקבוע סוגי מקרים, שבהם רשאי מנהל הרשות הממשלתית לתת הקלה כאמור בסעיף קטן (א) ויראו החלטה כאמור כאישור לעניין סעיף קטן (א) לאותם מקרים הנכללים בהחלטה.

### הוראות מעבר

40. (א) חברה תשלים את התקנת מערכת ה-GIS, את הכנסת הנתונים הנדרשים לפי הוראות סעיף 21 ואת הפעלת המערכת לא יאוחר מ שלוש שנים ממועד תחילתם של הכללים.
- (ב) חברה תתקין ותפעיל מערכת ממוחשבת לפי הוראות סעיף 23 ומערכת ממוחשבת לפי הוראות סעיף 24 לא יאוחר מתום שנתיים ממועד תחילת הכללים.
- (ג) [חברה תבטיח כי לחץ המים במערכת המים שלה יהיה בטווח הנקוב בסעיף 4 לכללים לא יאוחר מחמש שנים ממועד תחילתם של הכללים.
- (ד) חברה תבטיח קיומה של אמינות אספקה לפי הוראות סעיף 3 לא יאוחר מתום 5 שנים ממועד תחילתם של הכללים.
- (ה) חברה תבטיח קיומה של אמינות קליטת שפכים לפי הוראות סעיף 15 לא יאוחר מתום 5 שנים ממועד תחילתם של הכללים.
- (ו) חברה תבטיח קיומו של מתקן לריקון ביוביות לפי הוראות סעיף 19 לא יאוחר מתום 3 שנים ממועד תחילתם של הכללים.
- (ז) חברה תשלים הכנת תכנית לפי הוראות סעיף 17 לא יאוחר משנתיים ממועד תחילת הכללים.
- (ח) חברה תקבע נהלים ומפרט טכני לפי הוראות סעיפים 5, 6, 8, 20, 22 לא יאוחר מתום שנה ממועד תחילת הכללים.

### תחילה

41. תחילתם של כללים אלה 30 יום מיום פרסומם.

**תוספת**  
(סעיף 31)

<b>משך הקיים בשנים</b>		
<u>מערכת ביוב</u>	<u>מערכת מים</u>	<u>סיווג הנכס</u>
		<b>תחנות שאיבה וקידוחים</b>
15	15	(1) ציוד אלקטרו מכאני (לרבות משאבות)
40	40	(2) מבנה טרומי
40	40	(3) מבנה מבטון מזוין
		<b>מתקנים לטיפול במים ולטיהור שפכים</b>
10	10	(4) ציוד במתקני טיפול במים
10	-	(5) ציוד במתקני טיהור שפכים
		<b>בריכות ומגדלי מים</b>
-	40	(6) מבנה פלדה
-	40	(7) מבנה בטון מזוין או דרוך
		<b>צינורות</b>
35	30	(8) צינור אסבסט
30	-	(9) צינור בטון
15	40	(10) צינור פלדה (מוגן חיצונית ופנימית)
15	-	(11) צינור פלדה קווי לחץ לביוב – סניקה בחתך מלא
40	25	(12) פוליוויניל כלוריד (PVC)
45	40	(13) פוליאטילן (PE)
45	40	(14) פוליאטילן מצולב
45	-	(15) פוליאסטר משוריין
		<b>שונות</b>
-	20	(16) מכליות מים
15	15	(17) גנרטורים
15	15	(18) מערכות פיקוד ובקרה

---

אלכסנדר קושניר  
יושב ראש מועצת  
הרשות הממשלתית למים ולביוב

\_\_\_\_\_ היום

## דברי הסבר

כללים אלה נועדו להסדיר את הפן ההנדסי בפעילות תאגידי המים והביוב. מכח הסמכויות המוקנות למועצת רשות המים לקבוע כללים להבטחת איכות השירות ואמינותו ולקביעת כללים בעניין תנאים ברישיונות של החברות הללו, מוצעים הכללים לעיל. מבנה הכללים הורכב כך, שבתחומים לא מעטים ניתן חופש פעולה לחברות לקבוע נהלים, אשר יבטיחו התנהלות תקינה ואספקת השירותים בצורה תקינה ולאורך זמן. במקרים הללו הוקנתה לממונה האפשרות להתערב בפעילות החברה ובנהלים שנקבעו על ידה, אם מצא שהחברה קבעה נהלים או פועלת באופן שאינו מבטיח את אספקת השירותים בצורה תקינה ולאורך זמן. להלן דברי ההסבר לכללים המוצעים.

יצוין, כי חלק מן התחומים המוסדרים בכללים מטופלים בהיבטים מסוימים גם בתקנות המים (מניעת זיהום מים) (מערכת להולכת שפכים), תשע"ב – 2011. הוראות בכללים נועדו להסדיר את הפעילות של התאגיד תוך התאמה גם לאמור באותן תקנות ובמקרים המתאימים הוספה עליהם. בבחירת תחומי הטיפול בכללים אלה ובניסוח הכללים הובטח, כי לא קיימת סתירה בין הדרישות.

**לסעיף 1 –** מוצע לקבוע את ההגדרות לביטויים שבהם נעשה שימוש בכללים.

**לסעיף 2 –** מוצע לקבוע כי ההוראות מהוות גם חלק מתנאי הרישיון של החברות, על מנת לתת להן תוקף חוקי ברור ולהקל על אכיפתן.

**לסעיף 3 –** מוצע לקבוע את חובתיה של החברה לעניין אמינות האספקה של שירותי המים. הסעיף מחייב את החברה לאפשר את אספקת צרכי יום שיא גם ללא התבססות על מקורות הפקה פרטיים. זאת, כדי להבטיח את רציפות האספקה ואמינותה וכן בהתאמה להוראות לעניין היטלי ההפקה החלים על הפקת מים בתקופת החורף. שיקול הדעת באשר לאמצעים להבטחת אמינות האספקה נמסר לחברה וניתנה לממונה אפשרות התערבות אם האמצעים שנבחרו אינם מספקים. יצוין, כי האמור בסעיף זה בא להוסיף על החובה לעניין מתן מענה לאירועי פגיעה במים, המוסדרת כיום בהנחיות מפורטות, ולא לגרוע ממנה.

**לסעיף 4 –** מוצע לקבוע את לחץ המים במערכת המים של החברה בטווח שבין 2.5 אטמוספרות לבין 5 אטמוספרות. כן מוצע לתת אפשרות ללחץ גבוה יותר אם מתקיימים התנאים האמורים בסעיף.

**לסעיף 5 –** מוצע לקבוע את חובתה של החברה לקבוע נהלים לנסיבות ולאזורים בהם תבצע וויסות של לחץ המים ולשיטה לביצועו באופן שיבטיח את העמידה בלחצים הקבועים בסעיף 4.

**לסעיף 6 –** מוצע לקבוע את חובתה של החברה לנקוט באמצעים למניעת בזבז מים. מוצע לקבוע, כי לחברה שיקול דעת בבחירת האמצעים לכך אולם אם פחת המים של החברה גבוה מ- 10% חלה עליה חובה לנקוט באמצעים המפורטים בסעיף. גם בסעיף זה ניתנה לממונה אפשרות לדרוש אמצעים נוספים במקרים מסוימים.

**לסעיף 7 –** מוצע לקבוע את חובתה של החברה לנקוט באמצעים לצמצום הפסוקת המים בתחומה.



**לסעיף 8** – מוצע לקבוע את חובתה של החברה לקבוע נהלים להתקנת מדי מים בנכס חדש, אשר יבטיחו שיוך נכון של מד מים לצרכן. זאת נוכח בעיות של טעויות והצלבות שאירעו בנושא זה.

**לסעיף 9** – מוצע לקבוע את ההגדרות המשמשות לפרק הדן באמידת פחת מים.

**לסעיף 10** – מוצע לקבוע את אופן חישוב פחת המים ואת אופן חישוב שיעור פחת המים באזור מדידה. פחת יחושב לפי ההפרש שבין המכות שנכנסה לאזור מדידה לכמות שנמכרה לצרכנים או יצאה מן האזור.

**לסעיף 11** – מוצע לקבוע את אופן חישוב כמות המים הנכנסת. זאת, כדי להבטיח את איחוד הקריאות של מדי המים הרלוונטיים ועריכתן במועד אחד.

**לסעיף 12** – מוצע לקבוע את אופן חישוב כמות המים היוצאת. הסעיף מתייחס הן לקושי של הצורך בהתייחסות לקריא מד המים של שעונים רבים בו-זמנית והן למצבים שבהם האספקה היא ללא מדידה אך הצרכן מחויב בגינה.

**לסעיף 13** – מוצע לקבוע את האופן שבו יש להעריך את הכמות שסופקה לצרכנים במקרים שבהם אין מערכת ממוחשבת, המאפשרת את קריאת כל מדי המים בו-זמנית.

**לסעיף 14** – מוצע לקבוע את האופן שבו יש לחשב את כמות המים היוצאת בהתייחס למד מים שהוחלף בתוך התקופה.

**לסעיף 15** – מוצע לקבוע את חובתה של חברה להבטיח את אמינות קליטת השפכים בתחומה. הסעיף נוקב במספר אמצעים סבירים שהיא רשאית לנקוט בהם וכן את האפשרות של הממונה להורות על אמצעים נוספים. המטרה שעל החברה להשיג בבחירת האמצעים היא שיכולת קליטת השפכים גם במקרה של תקלה אחת לא תפחת משפיעת הביוב בישוב.

**לסעיף 16** – מוצע לקבוע כי חיבור צרכן למערכת ביוב יהיה באופן שלא יחייב את הצרכן להתקין מערכת שאיבה אל קו סניקה ציבורי.

**לסעיף 17** – מוצע לקבוע כי על החברה להכין תכנית לאיתור חיבורים של מערכת ניקוז מי גשם למערכת הביוב שלה ואת סדרי העדיפויות בהכנת תכנית כאמור. עוד מוצע, כי אם אותר חיבור שכזה תודיע החברה לבעל הנכס על חובתו לנתקו, נוכח האיסור הקיים בתקנות התכנון והבניה (בקשה להיתר, תנאים ואגרות), תש"ל – 1970.

**לסעיף 18** – מוצע לקבוע את החובה לשטוף ולצלם קווי ביוב במועדים הנקובים בסעיף. פעולות אלו נועדו להבטיח מעקב אחר תקינות הקווים והחלפתם במועד.

**לסעיף 19** – מוצע לקבוע את החובה להבטיח קיומו של מתקן לריקון ביוביות בשטח החברה. בהתאם להוראות החוק, החברה היא האחראית לאספקת כלל שירותי הביוב בתחומה. במצבים מסוימים נדרש סילוק ביוב באמצעות ביוביות ויש להבטיח מענה גם למצבים הללו. כמו כן, לחברה יש עניין בקיומו של מתקן שכזה, כדי לצמצם מקרים של התחברות ביוביות למערכת הביוב בצורה לא מוסדרת. נוסח הסעיף מאפשר לספק את השירות גם בהתקשרות עם גורם אחר, הפועל במרחק סביר מחוץ לתחום החברה.

**לסעיף 20** – מוצע לקבוע את החובה להקים, לתכנן ולתחזק תחנות שאיבה בהתאם להנחיות של הממונה. יש לציין, כי משרד הבריאות, המשרד להג"ס והממונה על התאגידים פרסמו כבר נוהל משותף לעניין זה. נוכח המורכבות של ההוראות והיותן במהותן הוראות מקצועיות לתכנון ולתפעול, ההוראות עצמן עוגנו בנוהל ולא בכללים.

**לסעיף 21** – מוצע לקבוע את החובה למפות ולתעד את מערכות המים והביוב במערכת מידע גאוגרפית (GIS) על פי הפירוט המופיע בסעיף. מהלך זה נדרש כדי להבטיח את התיעוד של המערכת, ההיכרות עמה והיכולת לעקוב אחר מצבה. דרישות אלה הן תנאי בסיסי לצורך ניהול מקצועי של מערכות אלו.

**לסעיף 22** - מוצע לקבוע את החובה של החברה להכין מפרט טכני להתקנת רכיבי מערכת המים והביוב שלה. מפרט כאמור מצוי כבר בחלק מהחברות והוא נועד ליצור אחידות בתכנון ההנדסי וביצועו, דבר שיש בו כדי ליעל את עבודת החברה.

**לסעיף 23** – מוצע לקבוע את החובה להפעיל מערכת ממוחשבת לניטור ולבקרה של מערכות המים והביוב ושל אספקת המים. גם כאן נועדה החובה לקדם יעילות בעבודת החברה ולהבטיח את אמינות אספקת השירותים.

**לסעיף 24** – מוצע לקבוע את החובה לבצע את ניהול התקלות ואת התחזוקה באופן ממוחשב. גם כאן נועדה החובה לקדם יעילות בעבודת החברה ולהבטיח את אמינות אספקת השירותים.

**לסעיף 25** – מוצע לקבוע את החובה לקבוע נהלים לתחזוקה ולתיעוד פעולות תחזוקה. על הנהלים להתאים להמלצות היצרן של הרכיבים ולהוראות הדין.

**לסעיף 26** – מוצע לקבוע את החובה למנות מפקח לביצוע פרויקטים בתחום המים והביוב ולקבוע את ההכשרה הנדרשת מאדם זה. חובת מינוי המפקח קיימת הן לפרויקטים שהחברה מבצעת והן לפרויקטים שמבוצעים להנחת תשתית ציבורית על ידי אחרים, שכן בשל היותם חלק ממערכת המים והביוב הם צפויים לעבור אח"כ לידי החברה. השימוש במונח "פרויקט" נועד לאבחן בין עבודות תחזוקה שאינן דורשות מינוי כאמור לבין עבודות בהיקפים גדולים, המחייבות פיקוח שכזה.

**לסעיף 27** – על מנת לתת את המידע הדרוש לצרכנים המתחברים לרשת של התאגיד, מוצע לקבוע את החובה להכין ולפרסם הנחיות לצרכנים בנושא זה.

**לסעיף 28** – מוצע לקבוע את המועדים שבהם על התאגיד להכין ולהגיש לממונה תכנית אב וכן את החובה להכנתה לפי הנהלים שפרסם הממונה, לרבות ההפניות בהן לסוגיה של מתן מענה לאירועי פגיעה במים. נוכח החשיבות של תכנית זו, היא תובא לממונה לאחר אישור הדירקטוריון. עוד מוצע לקבוע את האפשרות לדחות מועדים להגשת תכנית אב וכן להבהיר כי אין בהוראות כדי לגרוע מהסמכות של הממונה לבקשת הגשת תכנית כאמור גם במועדים אחרים, לפי הוראות סעיף 112 לחוק.

**לסעיף 29** - מוצע לקבוע את החובה של החברה להכין תכנית פיתוח עד ל – 30.11 בכל שנה. זאת, כדי להבטיח תכנון נכון ומושכל של עבודות הפיתוח והתקציבים הנדרשים להם. מוצע להסדיר את אופן מימוש הסמכות של הממונה לעניין אישור תכניות שכאלה לפי סמכותו בסעיף 112 לחוק.

**לסעיף 30** - מוצע להסדיר את היקף ההשקעה שעל התאגיד להקצות בתכניות הפיתוח בהתאם ליחס הנכסים של התאגיד. עוד מוצע לקבוע את סמכותו של הממונה לדרוש השקעה בהיקף אחר. החלטתו תהיה החלטה מנומקת.

**לסעיף 31** – מוצע לקבוע את הרכיבים שיש לכלול בתכנית הפיתוח מדי שנה. ההוראות תלויות במצבה של התשתית והצורך בחידושה.

**לסעיף 32** – מוצע לקבוע את הגבולות למחויבותה של החברה לשיקום תשתיות ציבוריות אחרות בעת שהיא מבצעת עבודות בתוואי דרך ציבורית. זאת נוכח מקרים שבהם נדרשו חברות לפעולות החורגות מעבר להשבת מצב תוואי הדרך לקדמותו. מחויבות החברה היא להשבת המצב לקדמותו באותו תוואי שנפגע כתוצאה מעבודותיה.

**לסעיף 33** – בהמשך לאמור בסעיף 32 מוצע לקבוע את חובת החברה לשאת בשיעור של עד 10% מעלות השבת המקרקעין לקדמותם במקרים שבהם התאגיד והרשות המקומית מבצעים עבודות באותו מקום.

**לסעיף 34** – מוצע לקבוע את החובה של החברה לדווח לדירקטוריון על פעילותה לפי אמות המידה המוצעות. זאת, נוכח החשיבות של ההוראות לפעילות תקינה של החברה והן כדי לקדם ציות להוראות.

**לסעיף 35** – מוצע להבהיר את החובה של החברה לפעול על פי נהלים שנקבעו על ידה לפי הוראות כללים אלה.

**לסעיף 36** – מוצע לעגן את האפשרות של הממונה לקבוע נהלים לדוגמה ואת האפשרות של החברה לאמצם או לאמצם בשינויים. ככל שהחברה בוחרת לפעול לפי נהלים אחרים, הרי שקיימת לממונה אפשרות לדרוש גם תיקון נהלים, ככל שנדרש.

**לסעיף 37** - מוצע לקבוע את האפשרות של הממונה לדרוש תיקון נהלים אם מצא כי הם אינם מספקים לצורך השגת מטרתם.

**לסעיף 38** – נוכח החשיבות של הבדיקות המבוצעות לפי הכללים וההכרח לקפיד על תקינותן, מוצע לקבוע את החובה לרוך בדיקות כאמור בארגונים שהוסמכו על ידי הרשות להסמכת מעבדות.

**לסעיף 39** – מוצע לקבוע את האפשרות של מנהל הרשות, על פי המלצה של הממונה ובאישור מועצת הרשות, לתת הקלה מהוראות הכללים, בהתאם למפורט בסעיף.

**לסעיף 40** – מוצע לקבוע את הוראות המעבר, שיאפשרו לחברות להיערך למילוי אחר הוראות הכללים במלואן.

**לסעיף 41** - מוצע לקבוע כי מועד תחילת הכללים 30 ימים מפרסומם, כדי לאפשר קליטת ההוראות ויישומן, גם במקרים שלא נדרשת תקופת מעבר משמעותית.