

הודעת מנהל הרשות לספקים מקומיים ולתאגידי מים וביוב

הקפאה זמנית של הליכי גבייה לנכים

מיום 2 יוני 2011

1. בימים אלה מתגבש הסדר בין משרד האוצר לבין רשות המים למתן הקלות לנכים בתעריפי המים בדרך של הגדלת הכמות המוכרת לנכה (להלן – ההסדר). לפי הודעת האוצר בכנסת, סבסוד הטבה זו יבוא מתקציב המדינה.
2. מטרת ההסדר היא להקל על בעלי נכויות קשות מקרב קבוצת הנכים הכוללת, אשר עקב נכותם צורכים מים יותר מהרגיל. הגדרת הקבוצה הזכאית להיכלל בהסדר מצויה כעת בבדיקה של האוצר מול גורמי הרווחה בממשלה ובביטוח הלאומי.
3. מתוך הבנה הקיימת בענין מצוקת הצרכנים בכלל והנכים מביניהם בפרט, והרגישות המתבקשת מכך, וכן על רקע פניות המועלות מקרב ציבור זה, בכוונתנו לבחון סוגיה זו ולגבש מסקנות ודרכי פעולה. לשם כך ומבלי שיהיה בזאת כדי להצביע על תוכן ההסדר שיגובש כאמור, מתבקשים בזאת ספקי מים מקומיים ותאגידי מים וביוב (להלן – ספקי המים) לעשות שימוש בסמכויותיהם ולהקפיא זמנית נקיטת הליכים מנהליים לפי פקודת המיסים (הגבייה) /או הליכי הוצאה לפועל כנגד נכים המפורטים בסעיף 6 להלן, בגין אי תשלום חיובי מים וביוב לספק, וזאת עד ליום 1 באוגוסט 2011 או לגיבוש ההסדר ופרסומו, לפי המוקדם.
4. החל מיום 1 ביולי ולא יאוחר מיום 15 ביולי 2011, על ספקי המים להעביר דיווח מעודכן לחטיבת האסדרה ברשות המים. הדיווח יכלול נתונים על פרטי הנכים המצויים בהליכי גבייה כאמור, היקף החוב נשוא הליכי הגבייה, סוג הנכות, היקפי ההליכים שהוקפאו על ידי הספק וכל נתון נוסף אחר שהספק יראה לנכון להעבירו לרשות לענין חשבון המים של אותו צרכן.
5. לענין ניתוקי מים נציין כי בימים אלה שוקדת רשות המים על הכנת כללי אמות מידה, בין היתר, לנושא ניתוקי מים. עד להוצאת כללים אלו ימשיך לחול על ספקי המים חוזר מנכ"ל משרד הפנים בנושא כפי שמופעל היום, ועל ספקי המים לפעול בענין ניתוקי מים תוך רגישות וקשב לצרכנים, ובהם הנכים.
6. לענין הודעה זו, "נכה" הוא צרכן ביתי אשר הוא או מי שמתגורר עימו והנכלל במנין הנפשות המוכר באותה יחידת דיור, המציא אישור תקף לספק המים מהמוסד לביטוח לאומי/מהרשויות המוסמכות לפי הענין או הוכיח בכתב להנחת דעתו של הספק, כי מתקיימים בו אחת מאלה:
 - 6.1. נקבעה לו נכות רפואית, לפי סעיפים 118 או 208(א) לחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב] התשנ"ה-1995 (להלן – חוק הביטוח הלאומי), בשיעור של 100% או יותר.
 - 6.2. נקבעה לו דרגת נכות רפואית של 100% או יותר לפי אחד מהחוקים האלה: חוק הנכים (תגמולים ושיקום), התשי"ט-1959 [נוסח משולב], חוק התגמולים לאסירי ציון ולבני משפחותיהם, התשנ"ב-1992, חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970, חוק נכי

רדיפות הנאצים, התשי"ז-1957, חוק המלחמה בנאצים, התשי"ד-1954, חוק לפיצוי נפגעי גזת, התשנ"ד-1994, וחוק פיצוי לנפגעי פוליו, התשנ"ז-1997.

6.3. הוא זכאי להטבות לפי הסכם בדבר גמלת נידות שנערך לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי.

6.4. הוא זכאי לקצבה לשירותים מיוחדים לפי סעיף 206 לחוק הביטוח הלאומי או לגמלת סיעוד לפי פרק י' לחוק הביטוח הלאומי או לגמלת ילד נכה לפי סעיף 222 לחוק הביטוח הלאומי.

7. יודגש כי בהגדרת נכים לצורך הודעה זו אין כדי להצביע על קבוצת הנכים הזכאית לפי ההסדר שיגובש שיכולה להיות מצומצמת יותר ולהתייחס לבעלי נכויות קשות המצדיקות צריכה מוגברת של מים, והכל כפי שייקבע בהסדר ובכפוף לתקציב שיועמד לשם כך.

8. על ספקי המים להביא תוכן הודעה זו בהקדם לידיעת כל צרכן לגביו החלו או עתידים לחול הליכי גבייה כאמור לעיל.

9. במקביל לגיבוש ההסדר ייבחנו המקרים שידווחו לרשות כאמור ואופן הטיפול בהם. עם זאת יש להבהיר לצרכנים לגביהם תיעשה הקפאת הליכים כאמור, שאין בה משום הצהרה או הבטחה לצרכן הנכה באשר לאי תשלום החוב נשוא ההליך או לתוכן ההסדר שייקבע, לרבות לעניין סוגי הנכים שיכללו בו, מועד תחילתו או תחולתו.

10. לסיום אדגיש כי ככלל, ובפרט בימים אלו, רשות המים מייחסת חשיבות רבה למתן שירות מקצועי, הוגן, קשוב ומתחשב לכלל הצרכנים, על ידי ספקי המים.

לשאלות והבהרות יש לפנות אל חטיבת האסדרה- בטל' 03-6369651 או במייל asdara@water.gov.il

בברכה,

עודד פיקסלר
מנהל רשות המים (בפועל)

העתק: מר ישראל ענב - הממונה על תאגידי המים והביוב, רשות המים

תיק: חוזרים והודעות מנהל הרשות